

MANUAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PUNTO DE VENTAS 7

4.4

Tabla de contenido

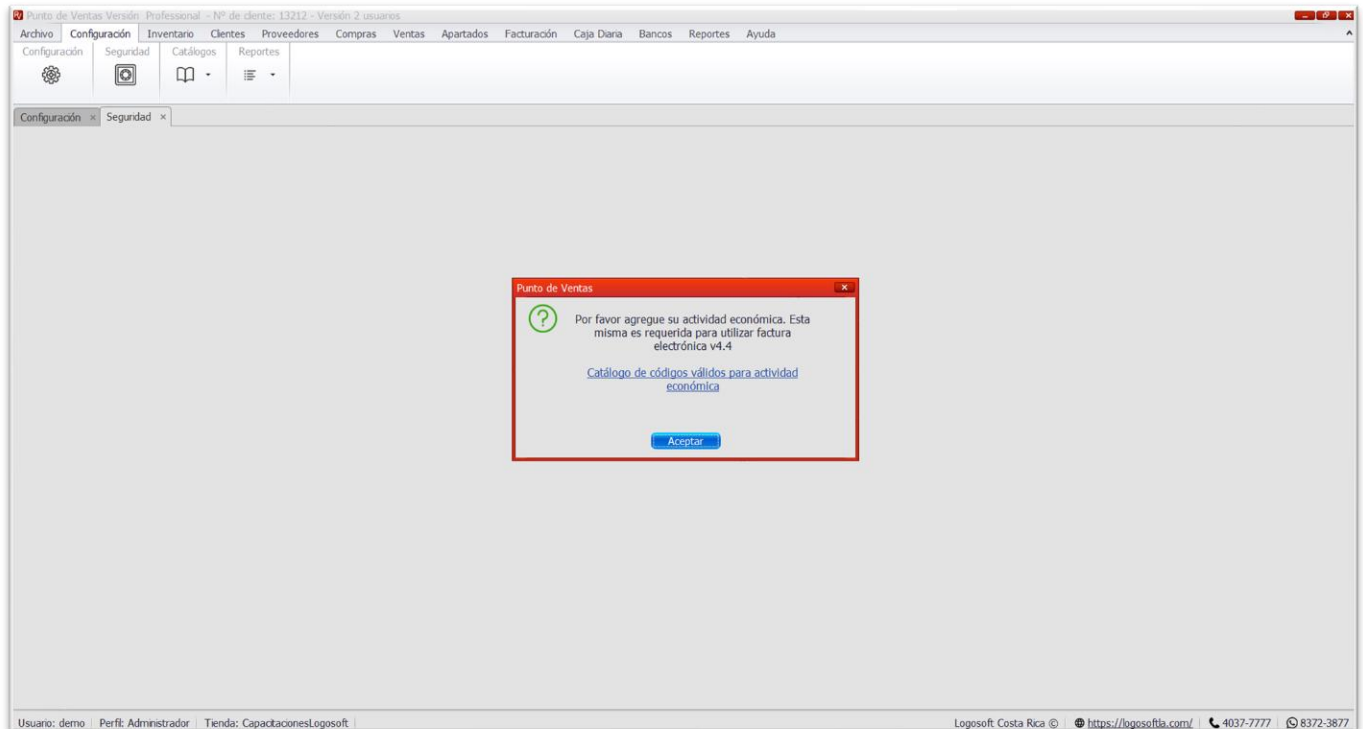
I.	Configuración de factura electrónica	2
II.	Inventario	4
III.	Clientes	6
IV.	Facturación	9
V.	Comprobantes FE	12



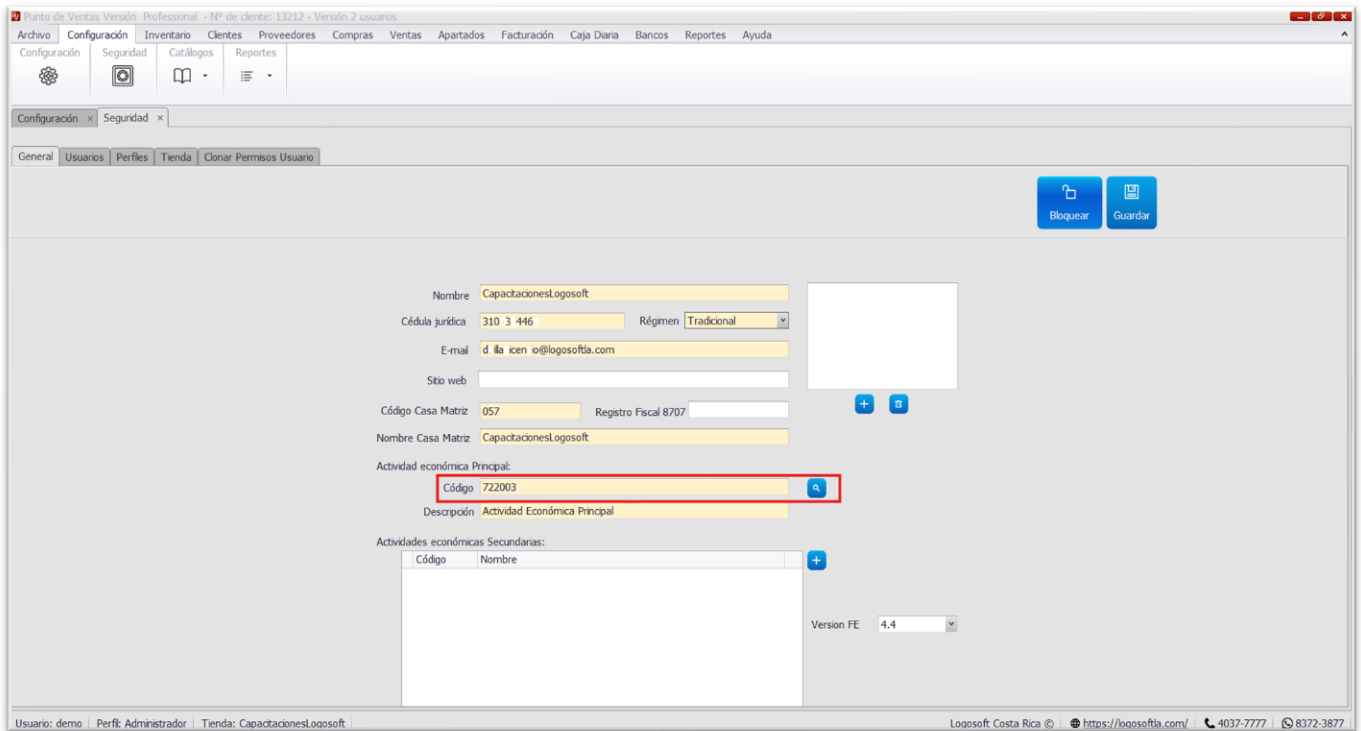
I. Configuración de factura electrónica

i. Activación de versión 4.4

Para activar la versión 4.4 debe dirigirse al módulo “Configuración” y dentro de este a la opción “Seguridad”, al hacerlo se va a habilitar ventana que solicita agregar el código de actividad económica, este dato es primordial para la facturación electrónica.



Es importante aclarar que con la salida de TribuCR el formato de los códigos de actividad económica va a cambiar, cuando entre en operación esta nueva plataforma de hacienda se deberá actualizar la actividad económica desde la pestaña “General” dentro del módulo “Seguridad”, esta información se puede actualizar al tocar la lupa.

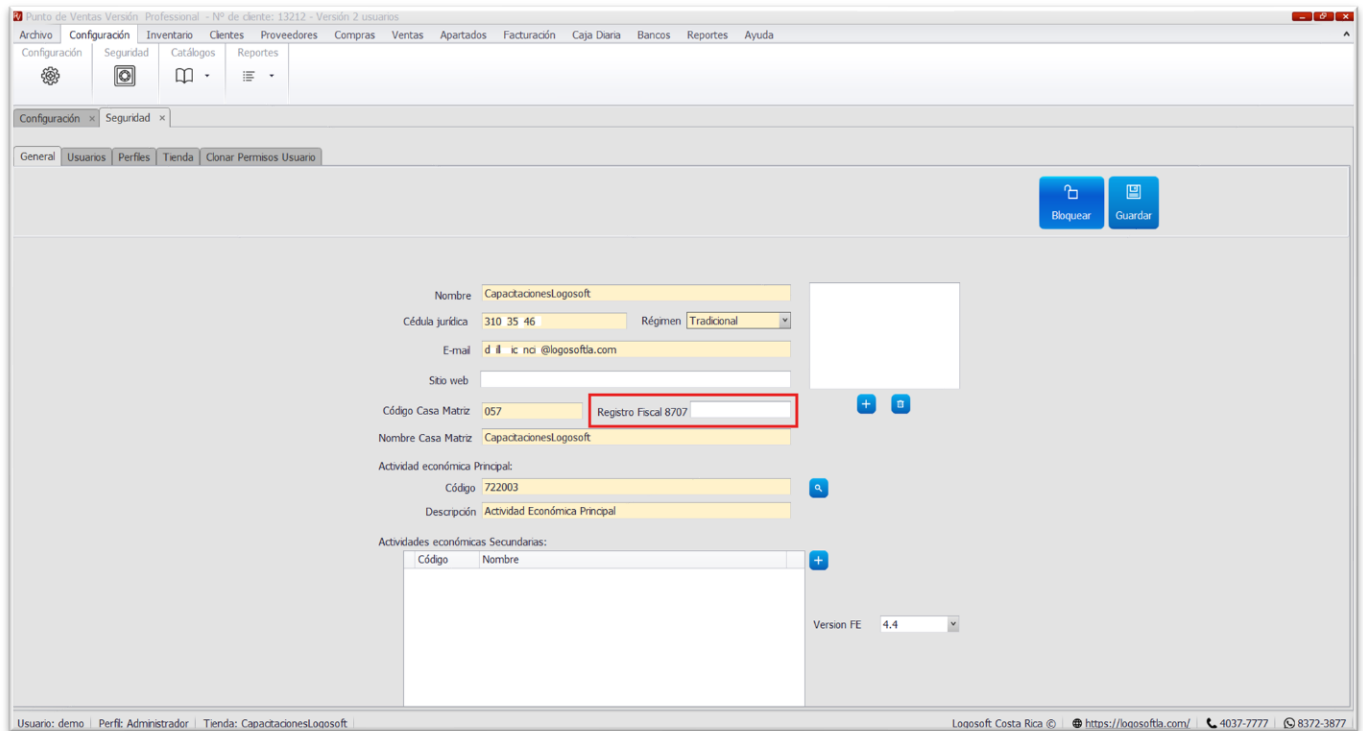


The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) window in the Logosoft software. The window has a menu bar at the top with options like Archivo, Configuración, Inventario, Clientes, Proveedores, Compras, Ventas, Apartados, Facturación, Caja Diaria, Bancos, Reportes, and Ayuda. Below the menu bar, there are tabs for Configuración and Seguridad. The Configuración tab is active, and it has sub-tabs for General, Usuarios, Perfiles, Tienda, and Clonar Permisos Usuario. The General sub-tab is selected, and it shows a form for configuring the system. The form includes fields for Nombre (CapitacionesLogosoft), Cédula jurídica (310 3 446), Régimen (Tradicional), E-mail (dilaicen@logosoftla.com), Sitio web, Código Casa Matriz (057), Registro Fiscal 8707, Nombre Casa Matriz (CapitacionesLogosoft), Actividad económica Principal (Código 722003), and Descripción (Actividad Económica Principal). There is also a section for Actividades económicas Secundarias with a table for Código and Nombre. A Version FE dropdown is set to 4.4. The bottom status bar shows 'Usuario: demo', 'Perfil: Administrador', 'Tienda: CapitacionesLogosoft', and contact information for Logosoft Costa Rica.

En caso de tener varias actividades económicas, todas se van a actualizar al tocar el botón de “Lupa”, si al tocar el botón muestra un error, se debe reintentar, esto porque el botón realiza una consulta a los servidores del Ministerio de Hacienda.

ii. Registro fiscal, ley 8707

Desde la misma pestaña anterior podremos encontrar el campo “Registro Fiscal 8707” este campo se debe llenar con el numero de autorización correspondiente a este rubro que aplica solamente a comercios que vendan bebidas alcohólicas.



Punto de Ventas Versión: Profesional - Nº de cliente: 13212 - Versión 2 usuarios

Archivo Configuración Inventario Clientes Proveedores Compras Ventas Apartados Facturación Caja Diaria Bancos Reportes Ayuda

Configuración Seguridad Catálogos Reportes

General Usuarios Perfiles Tienda Clonar Permisos Usuario

Nombre: CapacitacionesLogosoft

Cédula jurídica: 310 35 46 Régimen: Tradicional

E-mail: d i l c: no @logosoftla.com

Sitio web:

Código Casa Matriz: 057 Registro Fiscal 8707

Nombre Casa Matriz: CapacitacionesLogosoft

Actividad económica Principal:

Código: 722003

Descripción: Actividad Económica Principal

Actividades económicas Secundarias:

Código	Nombre

Version FE: 4.4

Usuario: demo | Perfil: Administrador | Tienda: CapacitacionesLogosoft

Logosoft Costa Rica © | <https://logosoftla.com/> | 4037-7777 | 8372-3877

II. Inventario

Es medio de transporte

Uno de los cambios lo vamos a encontrar desde la ficha del producto, específicamente en la pestaña configuración, en las casillas de la derecha se habilita la opción “Es medio de transporte” esta opción es obligatoria para todos aquellos artículos que como lo indica el nombre, son medios de transporte o son motores para medios de transporte, al marcar esta opción, se activará la pestaña “Control de series” desde donde se cargará el número de VIN de los motores.

Punto de Ventas Versión: Profesional - Nº de cliente: 13212 - Versión 2 usuarios

Archivo Configuración Inventario Clientes Proveedores Compras Ventas Apartados Facturación Caja Diaria Bancos Reportes Ayuda

Departamentos Talas Colores Ubicaciones Unidades Medida Bodegas Reportes

Ficha del Producto: Motor 2000 | Artículo: Motor 2000

Cancelar [F10] Guardar [F9] Agregar [F2] Duplicar [F3] Eliminar [F12]

Nombre del producto Motor 2000

Código 1 MT2000 Descripción

Código 2 Departamento Familia colores

Fecha de registro 28/08/2025 Familia talas ☒ Producto activo ☐

Artículos

Buscar artículo...

MT2000

General Características Configuración Precios Control de Series Campos Adicionales

Fecha de última compra Proveedor ☒ Artículo activo ☐ Artículo presentación

Precio de compra 0.00 ☒ Utiliza series ☐ Control de lotes de vencimiento

Costo promedio 0.00 ☒ Gravado ☒ Es medio de transporte

Descuento máximo % 0.00 ☐ Artículo compuesto

Pedido mínimo 0.00 Cantidad a reponer 0.00

Nombre del Impuesto	Porcentaje	Aplica en Compras
Impuesto Sobre el Valor Agregado (IVA)	13.00	☒

Filtrar Ver Todos 1 de 1

Mostrando 20 de 20 registros

Usuario: demo Perfil: Administrador Tienda: CapacitacionesLogosoft Logosoft Costa Rica <https://logosofta.com/> 4037-7777 8372-3877

Punto de Ventas Versión: Profesional - Nº de cliente: 13212 - Versión 2 usuarios

Archivo Configuración Inventario Clientes Proveedores Compras Ventas Apartados Facturación Caja Diaria Bancos Reportes Ayuda

Departamentos Talas Colores Ubicaciones Unidades Medida Bodegas Reportes

Ficha del Producto: Motor 2000 | Artículo: Motor 2000

Cancelar [F10] Guardar [F9] Agregar [F2] Duplicar [F3] Eliminar [F12]

Nombre del producto Motor 2000

Código 1 MT2000 Descripción

Código 2 Departamento Familia colores

Fecha de registro 28/08/2025 Familia talas ☒ Producto activo ☐

Artículos

Buscar artículo...

MT2000

General Características Configuración Precios Control de Series Campos Adicionales

Número de serie... Factura de compra...

Ordenar por Número de serie Ver Todas

Número de Serie	Bodega	Fecha Compra	Factura Compra	Ultimo Movimiento	Comprobante
254669544125...	Bodega Principal				

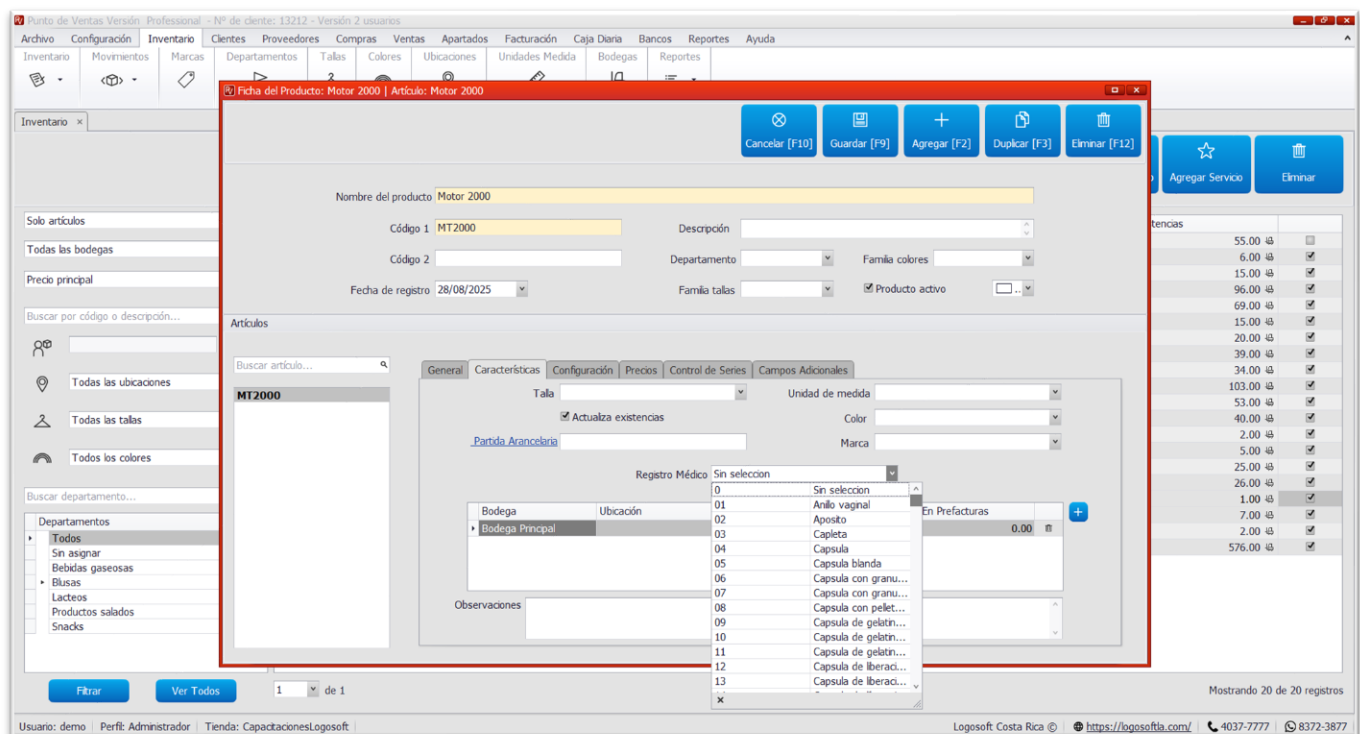
Filtrar Ver Todos 1 de 1

Mostrando 20 de 20 registros

Usuario: demo Perfil: Administrador Tienda: CapacitacionesLogosoft Logosoft Costa Rica <https://logosofta.com/> 4037-7777 8372-3877

Registró Médico

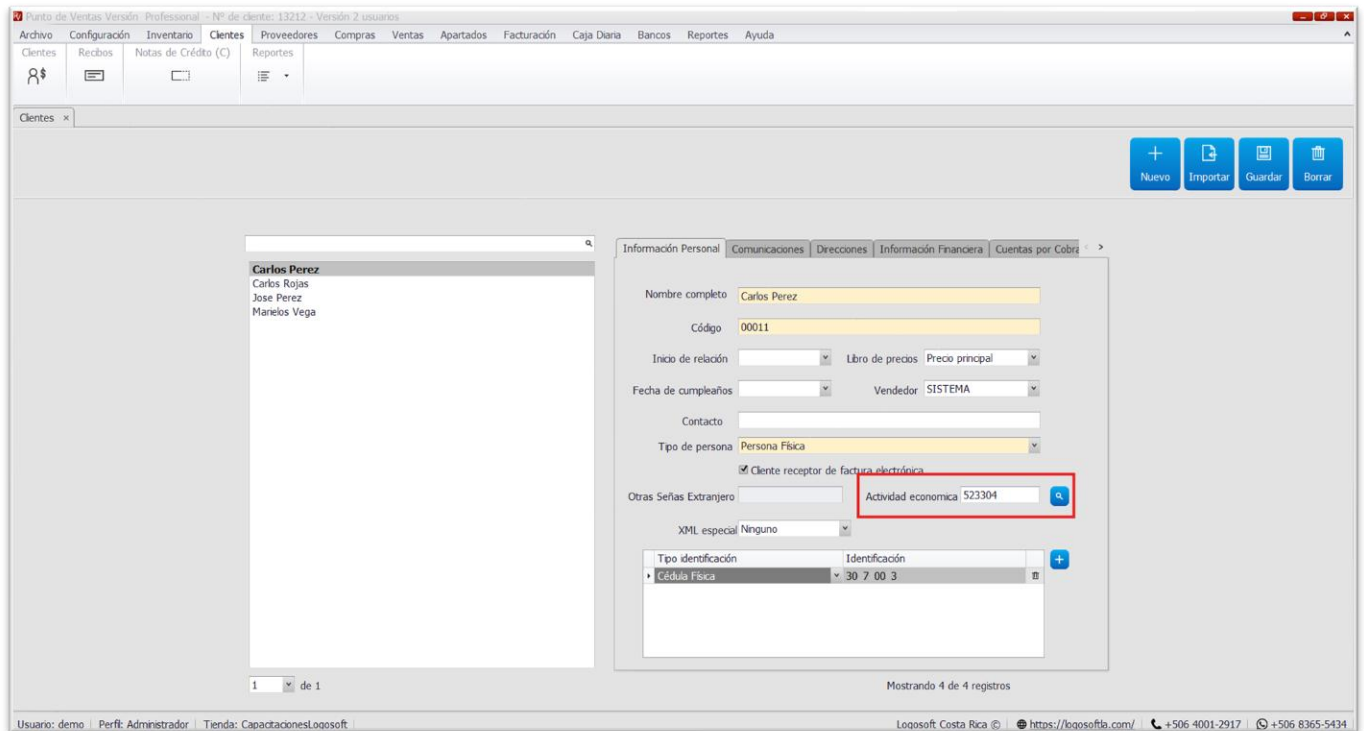
Desde la ficha del artículo en la pestaña “Características” vamos a encontrar la opción “Registro Médico” esta opción aplica solamente par productos que requieran de forma obligatoria este dato y se puede cargar mediante una lista desplegable.



III. Clientes

Actividades económicas

Para todo cliente receptor de factura electrónica, de forma obligatoria debe cargar la actividad económica, esto se debe cargar en el módulo “Clientes” en la pestaña “Información Personal” y el campo “Actividad económica”, si se conoce la información es posible digitarla, en caso de no conocerla es posible tocar el botón con el símbolo de “Lupa” que esta a la derecha para realizar la consulta al Ministerio de Hacienda.



Punto de Ventas Versión: Profesional - Nº de cliente: 13212 - Versión 2 usuarios

Archivo Configuración Inventario Clientes Proveedores Compras Ventas Apartados Facturación Caja Diaria Bancos Reportes Ayuda

Clientes Recibos Notas de Crédito (C) Reportes

Clientes x

Nuevo Importar Guardar Borrar

Carlos Perez
Carlos Rojas
Jose Perez
Manelob Vega

Información Personal Comunicaciones Direcciones Información Financiera Cuentas por Cobrar

Nombre completo Carlos Perez

Código 00011

Inicio de relación Libro de precios Precio principal

Fecha de cumpleaños Vendedor SISTEMA

Contacto

Tipo de persona Persona Física

☒ Cliente receptor de factura electrónica

Otras Señales Extranjero Actividad económica 523304

XML especial Ninguno

Tipo identificación Identificación

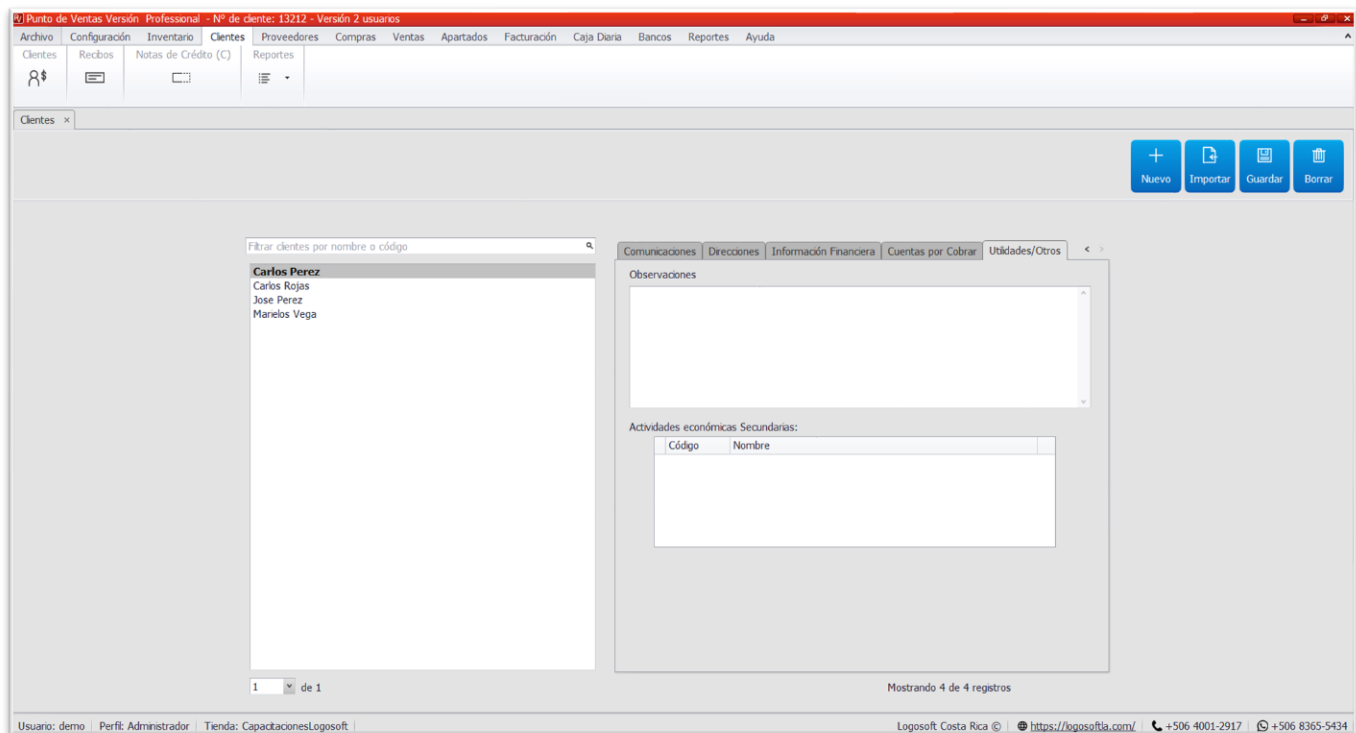
Cédula Física 30 7 00 3

1 de 1

Mostrando 4 de 4 registros

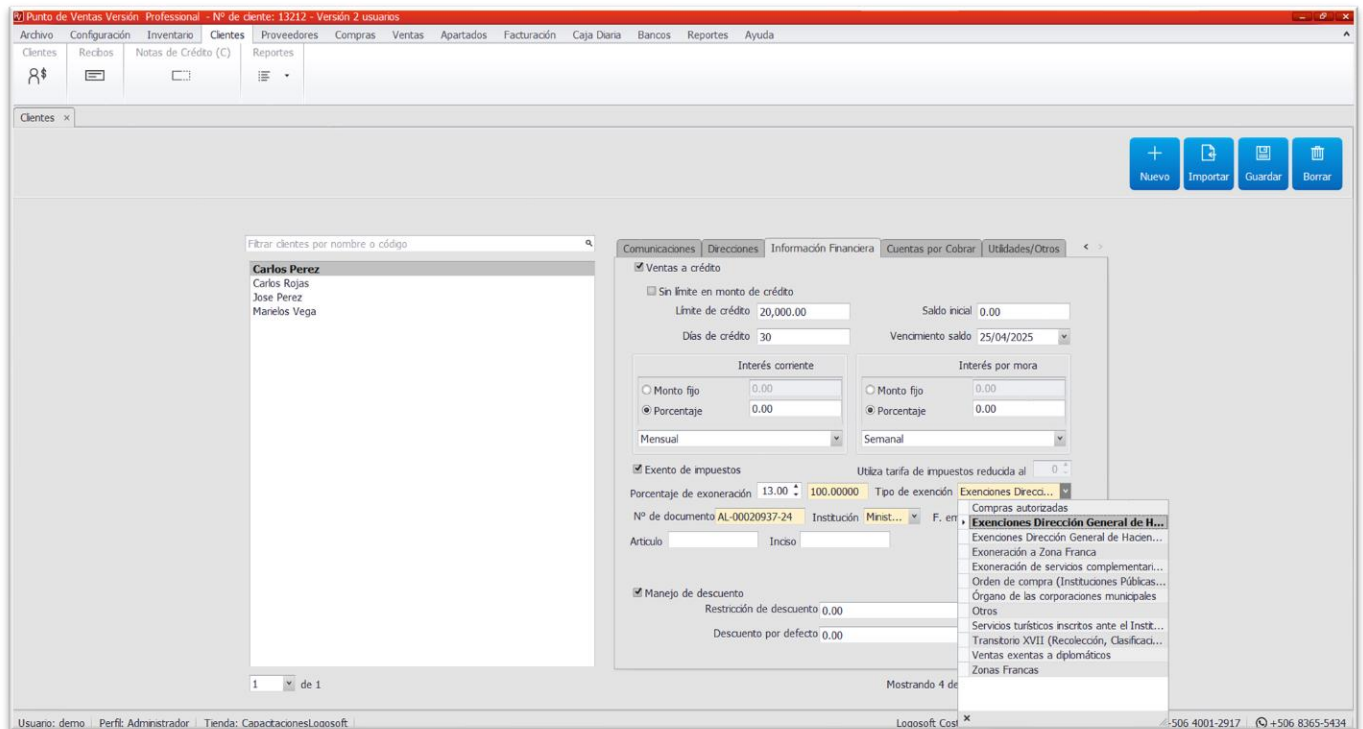
Usuario: demo Perfil: Administrador Tienda: CapacitacionesLogosoft Logosoft Costa Rica https://logosoftla.com/ +506 4001-2917 +506 8365-5434

En caso de que un cliente receptor cuente con mas de una actividad económica, las actividades secundarias se van a almacenar en la pestaña "Utilidades/Otros"



Exoneraciones

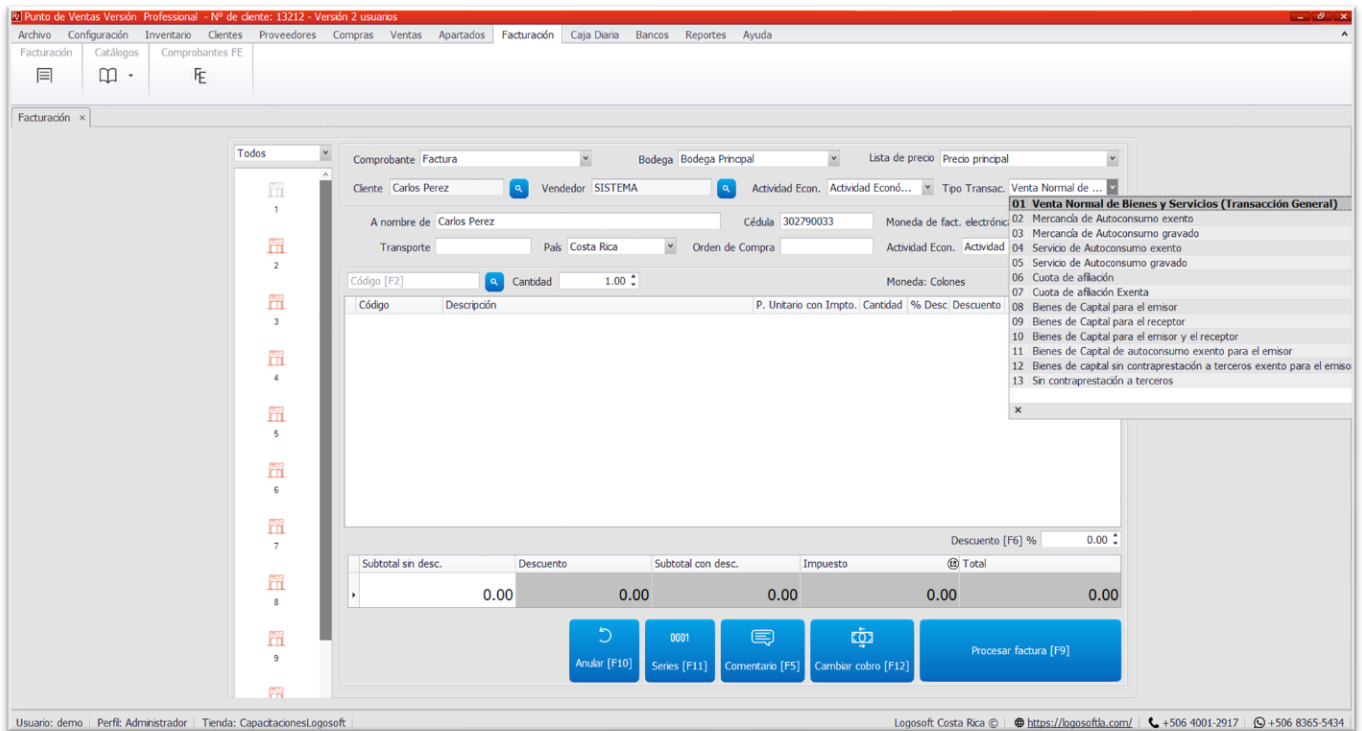
Para exonerar a un cliente se debe cargar la información en el módulo “Información Financiera”, desde ahí se deben marcar todos los campos necesarios según el tipo de exención, si la exoneración lo amerita se debe cargar la información de “Artículo” e “Inciso”



IV. Facturación

Tipo de transacción

El primer cambio importante lo vamos a encontrar cuando se realiza una factura a un cliente receptor de factura electrónica, al hacerlo se activa el campo "Tipo de transac", por defecto está marcada la opción "01 Venta de bienes y servicios" en caso de requerir otra transacción puede cambiar la selección según su necesidad.



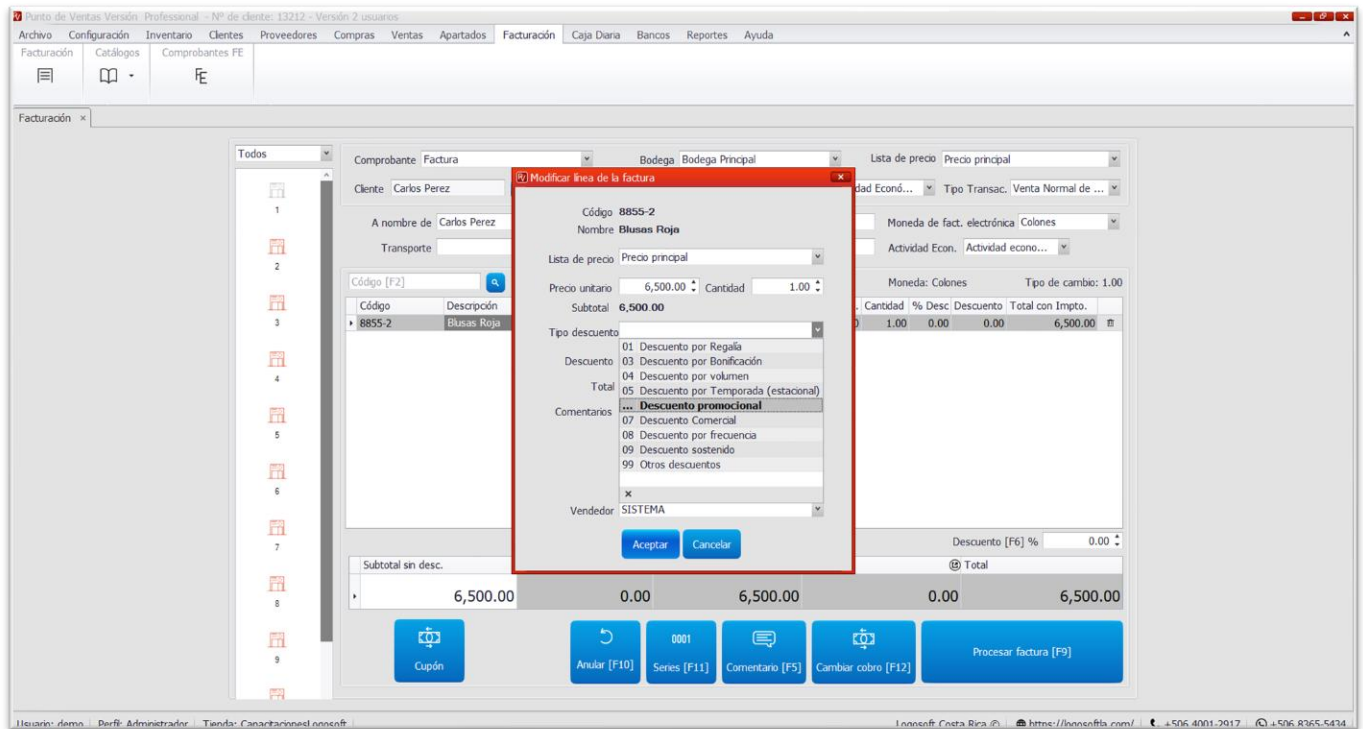
The screenshot shows the 'Facturación' (Invoicing) module of the Logosoft Punto de Ventas software. The interface includes a menu bar at the top with options like Archivo, Configuración, Inventario, Clientes, Proveedores, Compras, Ventas, Apartados, Facturación, Caja Diaria, Bancos, Reportes, and Ayuda. Below the menu, there's a toolbar with icons for Facturación, Catálogos, and Comprobantes FE. The main window is titled 'Facturación' and contains several sections:

- Header Section:** Includes fields for 'Comprobante' (Factura), 'Bodega' (Bodega Principal), 'Lista de precio' (Precio principal), 'Cliente' (Carlos Perez), 'Vendedor' (SISTEMA), 'Actividad Econ.' (Actividad Económica), and 'Tipo Transac.' (Venta Normal de Bienes y Servicios (Transacción General)).
- Customer Information:** Fields for 'A nombre de' (Carlos Perez), 'Cédula' (302790033), 'Moneda de fact.' (electrónico), 'Transporte', 'País' (Costa Rica), and 'Orden de Compra'.
- Item Entry Section:** A table with columns 'Código', 'Descripción', 'P. Unitario con Impto.', 'Cantidad', '% Desc.', and 'Descuento'. The first row shows a quantity of 1.00.
- Summary Section:** A table with columns 'Subtotal sin desc.', 'Descuento', 'Subtotal con desc.', 'Impuesto', and 'Total'. The values shown are 0.00 for subtotal and discount, and 0.00 for the total.
- Buttons:** At the bottom, there are buttons for 'Anular [F10]', 'Series [F11]', 'Comentario [F5]', 'Cambiar cobro [F12]', and 'Procesar factura [F9]'.

The status bar at the bottom indicates the user is 'demo', the profile is 'Administrador', and the company is 'Tienda: CapacitacionesLogosoft'. It also shows the Logosoft Costa Rica logo and contact information.

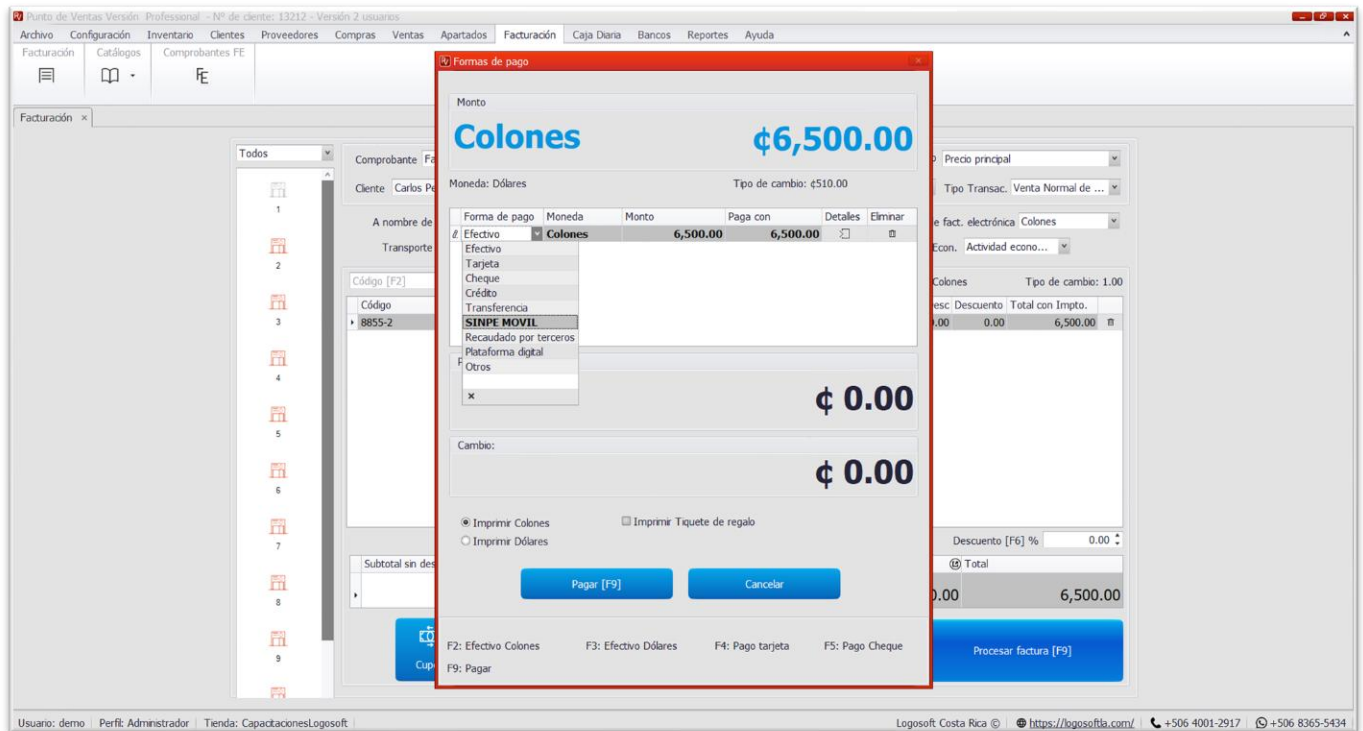
Aplicación de descuentos

Para aplicar un descuento se debe ingresar a la línea a la cual se quiere aplicar el descuento dando doble clic sobre la misma, y en la ventana "Modificar línea de la factura" se puede escoger el "Tipo de descuento" según corresponda.



Formas de pago

Al procesar la factura se habilita la ventana “Formas de pago”, cuando se da clic sobre la palabra “Efectivo” se despliegan todas las formas de pago disponibles, entre ellas “SINPE MOVIL” la cual es requisito registrar para la versión 4.4 de facturación electrónica.



V. Comprobantes FE

Desde la pestaña de “comprobantes FE” que se encuentra dentro del módulo “Facturación” es posible ver todas las facturas enviadas y su correspondiente estado ante el Ministerio de Hacienda, además en la columna “Respuesta Hacienda” es posible identificar la aceptación o rechazo de un documento, en caso de existir un rechazo desde ahí se puede ver la razón de este

Panel de Ventas Versión: Profesional - R^o de cliente: 16/44 - Versión 2 usuarios

Archivo Configuración Inventario Clientes Proveedores Compras Ventas Apartados Facturación Caja Diaria Bancos Reportes Ayuda

Configuración x Seguridad x Facturación x Inventario x Ventas x Comprobantes FE x Clientes x Proveedores x

Nota de Crédito Factura Electrónica de Compra Exportar Refrescar Limpiar

Desde: 27/08/2025 Estado: Todos Respuesta Hacienda: Todos

Hasta: 28/08/2025 Tipo de documento: Todos Moneda: Todos

Comprobante PV: Buscar por comprobante...

Comprobante Punto ...	Consecutivo Fact. Ele...	Fecha y hora	Estado	Respuesta Hacienda	Tipo de documento	Moneda	Descarga
00000000042	0890000104000000...	2025-08-27 16:30:51	Enviado	1-Este comprobante f...	Tiquete Electrónico	Colones	↓
00000000043	0890000101000000...	2025-08-27 16:31:32	Enviado	1-***Estimado contribu...	Factura Electrónica	Colones	↓
00000000044	0890000101000000...	2025-08-27 16:40:49	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica	Colones	↓
00000000045	0890000101000000...	2025-08-27 16:42:16	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica	Colones	↓
00000000046	0890000104000000...	2025-08-27 16:43:59	Enviado	1-Este comprobante f...	Tiquete Electrónico	Colones	↓
00000000047	0890000104000000...	2025-08-27 16:44:27	Enviado	1-Este comprobante f...	Tiquete Electrónico	Colones	↓
00000000048	0890000104000000...	2025-08-27 16:44:43	Enviado	1-Este comprobante f...	Tiquete Electrónico	Colones	↓
00000000049	0890000104000000...	2025-08-27 16:45:00	Enviado	1-Este comprobante f...	Tiquete Electrónico	Colones	↓
00000000001	0010000108000000...	2025-08-27 00:22:17	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000002	0010000108000000...	2025-08-27 15:49:33	Enviado	3-***cvc-minLength-v...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000003	0010000108000000...	2025-08-27 16:05:02	Enviado	3-***cvc-minLength-v...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000004	0010000108000000...	2025-08-27 17:21:24	Enviado	3-***cvc-minLength-v...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000005	0010000108000000...	2025-08-27 17:33:56	Enviado	3-***cvc-minLength-v...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000006	0010000108000000...	2025-08-27 17:37:11	Enviado	3-***cvc-minLength-v...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000007	0010000108000000...	2025-08-27 17:49:08	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000008	0010000108000000...	2025-08-27 18:55:12	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000009	0010000108000000...	2025-08-27 19:06:32	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica Compra	Colones	↓
00000000010	0010000108000000...	2025-08-27 19:17:...	Enviado	3-# Invalid content wa...	Factura Electrónica Co...	Colones	↓

Si en la línea de “Respuesta Hacienda” se muestran asteriscos (***) será necesario descargar la factura y revisar el archivo “Respuesta de Hacienda” para determinar los motivos del rechazo.